

## **Gezond partnerschap uitgangspunt in groeiend internet**

Door: Alexandra Schless<sup>1</sup>

Internet heeft zich getransformeerd van verrijking voor het (bedrijfs-)leven tot een onmisbare factor. Met de populariteit van clouddiensten als een van de aanjagers is de groei van internet enorm. Snelle, beschikbare verbindingen worden daardoor alleen maar belangrijker

Het internet groeit, en snel ook. 'Double digit' groeicijfers blijven ook de komende jaren aan de orde, onder meer door de populariteit van clouddiensten, e-commerce, streaming- diensten en social media. Internet is onderdeel geworden van de manier waarop we leven en de manier waarop we zaken doen. Tien jaar geleden was het vooral nog een prettige aanvulling op hoe we werkten en leefden. Je kon af en toe wat opzoeken of een mailtje versturen. Dat is compleet anders geworden. We kunnen niet meer zonder.

### **Cloudgebruik en ondernemerschap**

Voor ondernemers is de vraag of zij hun IT-infrastructuur in de cloud moeten zetten een heel vanzelfsprekende geworden. Vijf jaar geleden waren het nog vooral bedrijven uit de IT-industrie die met clouddiensten gingen werken, maar nu is dit voor iedere ondernemer een serieuze overweging. Dit komt mede doordat er inmiddels goede best practices beschikbaar zijn, iets waar wij ons vanuit EuroCloud Nederland voor inzetten. Workshops voor onze leden gaan allang niet meer om vragen als 'wat is de cloud?', we delen nu succesverhalen en ervaringen waar we van kunnen leren. De discussies met belanghebbenden gaan duidelijk zichtbaar naar een steeds hoger niveau.

Hoe meer apparaten aan het internet worden gekoppeld en hoe meer applicaties mensen gebruiken, hoe belangrijker connectiviteit wordt. Snelle, beschikbare verbindingen worden alleen maar belangrijker. Voor leveranciers van internetdiensten is het bijvoorbeeld van belang hun netwerken dichtbij internetknooppunten op te zetten. De datacenteromgeving voor IT- en online-infrastructuur moet de groei van internet en individuele klanten kunnen faciliteren. In de praktijk zien we dat dat soms best een uitdaging vormt. Hoewel we kunnen inschatten welke diensten nodig gaan zijn is de snelheid waarmee sommige internetbedrijven opschalen om aan de behoeften van hun

---

<sup>1</sup>Alexandra Schless is voorzitter van Stichting EuroCloud Nederland en Vice President Western Europe TelecityGroup

klanten te voldoen soms ook ronduit verbazingwekkend te noemen.

### **Groei inschatten**

Steeds in gesprek zijn met individuele klanten is belangrijk om te kunnen inschatten wat hun visie is en wat de mogelijke groeiscenario's zijn. Het gaat om een partnerschap, gebaseerd op een vertrouwensband. Als die goed is, praat je over zaken zoals flexibiliteit, SLA's, optimalisatie, certificeringen en komt de juiste informatie boven tafel. Dan kan ook antwoord gegeven worden op de vraag hoe je groeiplannen kunt faciliteren. Een stabiele lange termijnrelatie moet het uitgangspunt zijn. Ook voor de klanten zelf.

Door de sterke groei van "de digitale snelweg" en de toegenomen afhankelijkheid van IT in de bedrijfsvoering vormt de Cloud een belangrijk onderdeel binnen de bedrijfsprocessen waarop gebouwd wordt. Voer dus vooral een open gesprek met een potentiële partner, of dat nu de service provider is of de leverancier van datacenterdiensten. Het is nu eenmaal belangrijk om kritische vragen stellen. Een leverancier kan wel zeggen dat deze bijvoorbeeld de veiligheid, kwaliteit en beschikbaarheid garandeert en zijn zaken prima op orde heeft, maar dan moet deze garantie terug te zien zijn in de SLA.

Met de groei van de digitale economie en de kritieke betekenis van continuïteit is een scherpe blik richting leverancier vanzelfsprekend. Groei, kwaliteit en efficiency zijn tenslotte relevant voor de toekomst van iedere onderneming.

Wilt u meer informatie naar aanleiding van deze Public Briefing?

 <p>The Cloud Computing community</p>
De Brand 26, 3511 CJ Amersfoort info@eurocloudnl.eu www.eurocloudnl.eu

Over EuroCloud



EuroCloud Nederland is de Stichting in Nederland die onafhankelijk de belangen van Cloud Computing aanbieders en afnemers behartigt. EuroCloud Nederland is verbonden aan de federatie van Nationale EuroClouds met vertegenwoordiging in 22 landen in Europa.