

# Public Briefing: Mijmeringen van een jurylid

EuroCloud Nederland Awards 2015

Juni 2015

---

Door Hans Timmerman<sup>1</sup>

## Inleiding

Half juni zijn ze weer uitgereikt: De Cloud Awards van Eurocloud Nederland. Beloningen voor de fantastische cloud-initiatieven die in Nederland worden ontwikkeld.

Nederland staat redelijk hoog genoteerd wat betreft het aantal internetaansluitingen, mobiele telefoons en allerhande digitale toepassingen. We zijn een land dat al snel nieuwe dingen uitprobeert, nieuwe digitale diensten exploiteert en enthousiast is over allerhande digitale gadgets.

## Start-ups

Dat blijkt ook uit de inzendingen die wij als jury ter beoordeling voorgelegd kregen, toen EuroCloud Nederland begin dit jaar voor de vijfde keer de EuroCloud Award competitie uitschreef. Tientallen inzendingen die uiteindelijk in 4 categorieën werden beoordeeld: commerciële toepassingen, publieke toepassingen, de meest creatieve service en de beste start-up. Het is leuk om te zien dat vele start-ups direct gebruik maken van alle mogelijkheden die de cloud hen brengt: snel toegang tot mobiele platformen, geen investeringen vooraf, extreem schaalbaar voor als je gaat groeien en een platform dat het snel ontwikkelen en verbeteren van apps mogelijk maakt. Kortom, de ideale uitgangspositie voor start-ups.

## Omdenken

Maar ook het zogenaamde 'omdenken' kwam langs: het op een totaal andere manier benaderen van een uitdaging met de techniek van vandaag. Met het gegeven dat heel veel data realtime beschikbaar zijn om adhoc allerhande beslissingen te nemen. En je daarmee bijvoorbeeld een hele supply chain direct kan volgen en onregelmatigheden onmiddellijk kan herkennen. Denk aan het continu meten van de temperatuur van gekoelde medicijnen tijdens hun weken durende aanvoer van fabriek tot aan gebruiker. Of het controleren of er niet 'gerommeld' wordt met nep-medicijnen op die transportroutes (hetgeen helaas voorkomt).

## Stroomlijnen

Omdat cloud ons tegenwoordig op wereldschaal de mogelijkheid geeft data te volgen en aan te bieden, gebruiken internationale ondernemingen dit steeds meer om hun processen te stroomlijnen of te standaardiseren. Voorbeelden zijn het managen van hun brand wereldwijd: overal dezelfde logo's, visitekaartjes en andere uitingen van hun merknaam. Kostte dit vroeger nog zware investeringen in alomvattende content management systemen, via de cloud is dit veel lichtvoetiger op te lossen.

## Realtime

Een ander voorbeeld was het realtime plannen van chauffeurs voor een verzekeringsmaatschappij. In het verleden werd vooraf gepland, maar die plannings liepen zelden goed door uitlopende vergaderingen, nieuwe

---

<sup>1</sup> Hans Timmerman is bestuurslid van Eurocloud en is sinds de start van de EuroCloud Nederland Awards uitreikingen. In het dagelijks leven is hij CTO bij EMC Nederland.

---

afspraken tussendoor, files en niet geplande uitval. Nu alle informatie realtime beschikbaar is, zijn actuele chauffeur- en auto-beschikbaarheid bekend, evenals de files en vertragingen en is over het geheel veel beter te plannen. Mooie toepassingen die we als jury voorbij zagen komen.

### Focus

Of een innovatieve en heel simpele oplossing voor contractmanagement. Bij een contract zijn twee zaken van belang: wanneer moet ik uiterlijk opzeggen en wanneer is het contract afgelopen? Twee belangrijke data die meestal ver in de toekomst liggen. Dit kun je in integrale documentsystemen in je organisatie embedden, maar een simpele functie die alleen maar contracten beheert en verder niets, blijkt een gat in de markt te zijn. Voor een minimale prijs per maand weet je zeker dat je geen contractafloop meer vergeet. Soms zit de schoonheid van een oplossing in de focus en de beperking.

### Lichtvoetigheid

Ander voorbeeld: een bedrijf dat wereldwijd werkplekken tot een team-werkplek organiseert zodat je medewerkers op alle mogelijke plaatsen ter wereld aan je teams kunt samenvoegen in wisselende innovatieve projecten. Hiermee kunnen schaarse deskundigheden veel makkelijker aan teams worden toegevoegd, reizen worden beperkt en snelle, lichtvoetige teams met de beste kennis en skills waar ook ter wereld samengesteld om makkelijker te innoveren. Ook zo'n mooie mogelijkheid die cloud ons biedt.

### Cloud wordt normaal

En natuurlijk naast deze nieuwe mogelijkheden de 'bijna' standaardoplossingen die organisaties oppakken om hun interne IT naar cloud providers over te hevelen. Van e-mail tot boekhouding en van personeelsbeheer tot projectmanagement. Eigenlijk zijn die laatste zaken al bijna niet meer een Award waard, tenzij het echt indrukwekkende projecten waren, met enorm veel data-migratie, procesinnovatie en creatieve applicatie-ontwikkeling.

### Lastige keuzes

Kortom, de jury had het dit jaar weer lastiger dan vorig jaar. Was er bij de eerste cloud awards vijf jaar geleden maar een beperkt aantal cases die er echt bovuut staken, nu zijn er eigenlijk te veel mooie, innovatieve en schitterende oplossingen voor de vier prijzen die we mogen uitreiken. En dan hadden we er dit jaar zelfs nog een publieksprijs aan toegevoegd die door onze gastheer Capgemini werd aangeboden.

Toch heeft de jury uiteindelijk vier prijswinnaars weten te selecteren, die op een andere plaats in dit magazine zijn gepubliceerd.

### Standaardisatie

Wat is de 'learning' van dit alles? In 2009, toen we begonnen was het begrip cloud nog iets vaags. Met veel discussies en meningen over wat het zou kunnen worden. Of was het oude wijn in nieuwe (marketing-) zakken? Nu, ruim 5 jaar later is duidelijk dat de cloud - het standaardiseren van het platform voor informatiediensten - ons heeft bevrijd van de verplichte hardware-systemen die vooraf moesten worden gekozen als men 'slechts'

---

informatiediensten wilde hebben. En tevens zijn we verlost van de verplichte zware applicatie-ontwikkelingsprocessen om op die hardware de gewenste diensten te realiseren.

### Make-or-buy

Nu kan men een lichtvoetige dienst ‘verzinnen’, snel op een cloudplatform vormgeven en testen. Is het goed, dan kan het worden uitgerold, nog niet goed, dan kan het snel worden aangepast. Waar het uiteindelijk als applicatie of appliance gaat draaien, is een zorg voor later. Een perfecte make-or-buy beslissing wordt nu mogelijk voor elk functie-ontwerp. Elke productie-omgeving voor die functie is immers software defined volgens algemeen aanvaarde cloud-standaarden.

### Déjà vu

Dit alles geeft me een déjà vu uit mijn oude Fokkertijd, toen ik achtereenvolgens verantwoordelijkheid had voor productie-ontwikkeling en het CAD/CAM-center. In de fabriek zetten we software defined productiemiddelen in, te weten NC-machines en robots. Echter, de productdefinitie was nog op tekening en dat vroeg lastige programmering van die flexibele en lichtvoetige machines. Pas toen we onze onderdeel-definitie in gestandaardiseerde digitale CAD-formaten konden aanleveren, werd die digitale productie efficiënt en effectief. Met daarbij de optie om makkelijk uit te besteden, want als een ander dezelfde NC-machine had, dan leverde hetzelfde CAD-model immers een gelijk eindproduct op.

### DevOps

De ontwikkeling van 3D-printen is een logisch vervolg uit die periode, die eigenlijk ook een soort cloud-ontwikkeling bleek te zijn, alleen dan voor fysieke productontwikkeling en productie. Lichtvoetige CAD-modellen, die we snel konden itereren en aanpassen en continu konden uitrollen naar onze gestandaardiseerde digitale productie-omgevingen. DevOps pur sang!

Dus zo bekeken is cloud eigenlijk toch een beetje oude wijn in nieuwe zakken. In de jaren tachtig hadden we het cloud-concept in de fysieke fabriek al ontdekt. En nu, twintig jaar later, ook in de IT-fabriek.

### Onomkeerbaar

Net als onze fysieke productieprocessen in de jaren tachtig onomkeerbaar veranderenden in gestroomlijnde en geautomatiseerde productieketens, zo zijn wij momenteel bezig onze IT-fabrieken en applicatie-ontwerpafdelingen onomkeerbaar te veranderen. Voor sommigen een déjà vu, voor anderen een verbazingwekkende ontwikkeling en voor jongeren soms al de praktijk van alledag. Die heel veel nieuwe creativiteit stimuleert, zoals de laatste Eurocloud Award bijeenkomst weer liet zien.