

Public Briefing: Aandacht voor hybride cloudoplossing

Goede voorbereiding noodzakelijk

Juli 2015

Door Alexandra Schless¹

Inleiding

De behoefte aan ultra lage latency in combinatie met hoge capaciteitsmogelijkheden is voor veel bedrijven de reden te kiezen voor een hybride cloudoplossing. De gang naar de cloud is echter niet helemaal zonder haken en ogen. Een goede voorbereiding en partners die voldoende kennis van zaken hebben, voorkomen veel problemen.

De schroom om over te stappen naar de cloud is inmiddels verdwenen. De markt voor cloud computing zal de komende jaren alleen nog maar verder groeien, voorspellen analisten. Zo verwacht Forrester een marktgroei van 58 miljard dollar in 2013 naar 191 miljard dollar in 2020. Bedrijven geven aan dat de implementatie van cloudoplossingen hen een competitief voordeel geeft, constateren onderzoekers van Harvard. Gartner voorspelt dat de helft van de bedrijven de hybride cloud zal omarmen. De volwassenheid van cloud neemt zienderogen toe. Dit blijkt ook uit de vragen die bedrijven hebben ten aanzien van overstappen naar een dedicated IaaS. Deze gaan meestal over de algemene businesscontinuïteit en eisen in relatie tot capaciteit en connectiviteit.

Hybride cloudoplossing

Met name het aspect van connectiviteit is van doorslaggevend belang in de keuze voor een hybride cloudoplossing. Deze wordt door steeds meer bedrijven omarmt: een ultra lage latency in combinatie met hoge capaciteitsmogelijkheden nemen in één keer alle zorgen weg. Bijvoorbeeld voor het inrichten van een online rondleiding door een museum, de uitwisseling van zware bestanden als bouwtekeningen en andere 3D-modellen uit CAD-toepassingen. Een bijkomende overweging bij het kiezen voor een hybride cloudoplossing is dat veel bedrijven niet in één keer naar de cloud willen. Liever maken zij een combinatie van bestaande systemen en de cloud.

Business is waar de connectiviteit is

Aan de verbindingen die je maakt tussen de bestaande (in-house) systemen en de cloud dient grote aandacht besteed te worden. Je wilt immers flexibel zijn in het gebruik van de omgeving. Dit geldt nog meer voor grote bedrijven die te maken hebben met fusies en overnames. De IT van een geacquireerd bedrijf moet immers eenvoudig te koppelen zijn. Zolang je connectiviteit hebt, kun je alle omgevingen verbinden. Business is waar de connectiviteit is, en vice versa. Cloud service providers hebben hun blik daarom veelal gericht op datacenters die connectiviteit hoog in het vaandel dragen.

Openheid van zaken

Kwalitatief goede datacenters geven te allen tijde openheid van zaken aan klanten en schenken veel aandacht aan het continu waarborgen van een hoog kwaliteitsniveau. Dit houdt onder meer in dat er strakke controles zijn op mensen die zich in het pand bevinden en daar de werkzaamheden uitvoeren. Maar ook dat er procedures zijn die voorschrijven hoe en wanneer externe partijen werkzaamheden kunnen uitvoeren. Zelfs voor klanten zijn er procedures voor het betreden van de datacenters. Alles komt samen in de afspraken die je met elkaar maakt; de Service Level Agreement (SLA). Een goede, heldere SLA draagt bij aan het vertrouwen op de lange termijn: je weet tenslotte precies wat je kunt verwachten en wie welke verantwoordelijkheid draagt.

¹ Alexandra Schless is Voorzitter EuroCloud Nederland & Vice President Western Europe - TelecityGroup

Continuïteit door ontzorging

Helder over kwaliteitsmaatregelen communiceren, draagt bij aan het transparante karakter van de dienstverlening. Met de toenemende afhankelijkheid van de digitale economie moet een IT-dienstverlener daarbij een partner zijn die ontzorgt en het leven simpeler maakt. Hoe belangrijk dat is, blijkt iedere dag maar weer. Denk daarbij aan bedrijven die te maken hebben met pieken in dataverkeer, maar ook aan dienstverlening die niet stil mag komen te liggen, bijvoorbeeld in het geval van scholen en universiteiten.

Samen werken aan professionaliteit

Of het nu een hybride cloudoplossing is waarvoor een bedrijf kiest, of het volledig migreren van processen naar de cloud, de overstap is goed te organiseren. Belangrijk is echter wel dat je weet wat het inhoudt, hoe het werkt en waarom je deze stap gaat zetten. Vervolgens is het eveneens van wezenlijk belang dat je goed geholpen wordt bij deze overstap. De migratie heeft immers vaak best nog wat voeten in de aarde. Zonder een zorgvuldige aanpak zijn ongelukken haast niet te voorkomen. Daarom mogen IT-managers ook van hun dienstverleners in de gehele keten verwachten dat zij optimaal worden geholpen. Alle schakels in de keten dienen zich in te zetten voor heldere en vastgelegde afspraken. Zo werkt iedereen gezamenlijk aan een geoptimaliseerde dienstverlening.

Wat wil je bereiken?

Zorg dat je weet hoe een dedicated IaaS je bedrijfsprocessen kan ondersteunen en bepaal wat je wil bereiken met de keuze voor een bepaalde cloudleverancier. Dit is de eerste van een aantal praktische handvatten voor wie bedrijfskritische processen de overgang naar de cloud gaat laten maken, of zich buigt over de complexiteit van een cloudvraagstuk. Zorg er daarnaast ook voor dat je weet wat je huidige IT-uitgaven zijn. Formuleer deze en stel eisen op die je stelt aan het beheer van de omgeving en de kosten. Vergeet niet ook de verborgen kosten inzichtelijk te maken, zodat je appels met appels kunt vergelijken. Deze kosten zal je in beeld moeten hebben, nog voordat je de keuze maakt voor een bepaalde oplossing of -integrator.

Van implementatie tot exit

Standaardoplossingen en (deels of volledig) maatwerk hebben beiden hun voor- en nadelen. Denk hier goed over na en bepaal daarbij wat de beheersbaarheid van jouw eigen praktijk ten goede komt. Maar schep ook zelf de voorwaarden voor een goed functionerende IT-omgeving. Zorg voor de voor jou optimale connectiviteit en flexibiliteit in het gebruik daarvan. Leg de procedures en het kader duidelijk vast en bepaal ook dat de locatie waar de data zich bevindt niet zomaar kan wijzigen. Zorg voor overzicht, door te vragen naar afspraken tussen de leverancier en zijn leveranciers en denk ook na over een duidelijke exit-strategie. En neem ook zelf een kijkje in het datacenter, samen met de leverancier, om vast te stellen of de beoogde oplossing ook op de lange termijn voor jouw omgeving wel ideaal is.

In de praktijk zien we dat bedrijven veelal voor een hybride cloudoplossing kiezen. Ook binnen de EuroCloud Nederland community wordt dit goed zichtbaar. Tijdens de laatste editie van de Eurocloud Awards werden verschillende innovatieve cases gepresenteerd waarbij bestaande IT processen en diensten gecombineerd werden met managed diensten in de cloud.

