



Public Briefing / November 2017

Wat hebben Cloud en Digitale Transformatie met elkaar te maken?

Nederlandse organisaties richten zich in toenemende mate op digitale transformatie. Maar wat is dat eigenlijk? En waarom speelt de cloud daarbij een centrale rol? In deze public brief proberen we u daar een antwoord op te geven. Het doel is dat organisaties zich bewuster worden van de impact die hun cloud-keuzes met zich meebrengen, dat ze de beheersbaarheid niet uit het oog verliezen en zo succesvol digitale transformaties weten te realiseren.

Door: Peter Vermeulen¹

Zoals met iedere technologie, is ook de cloud geen doel op zich. Als Cloud Community Europe (CCE) Nederland zijn we ons daar maar al te zeer van bewust. Voor sommige organisaties zijn cloudoplossingen een manier om tegemoet te komen aan de wensen van de CFO, die liever voorspelbare operationele kosten ziet dan kapitale investeringen. Maar bij CCE richten we ons als kennisplatform vooral op hoe de bedrijven, instellingen en professionals cloudoplossingen kunnen gebruiken om processen structureel te optimaliseren, intelligente producten en diensten te ontwikkelen en beter samen te werken met ketenpartners en afnemers. Niet voor niets hebben we in ons logo de tagline "Driving Digital Transformation" verwerkt.

Wat is digitale transformatie?

Digitale transformatie kunnen we omschrijven² als de activiteiten die organisaties ondernemen om met behulp van digitale middelen processen structureel anders in te richten en/of intelligente digitale producten en diensten te ontwikkelen. Daarbij kan het ook bijvoorbeeld gaan om het anders samenwerken met ketenpartners en/of afnemers op basis van een digitaal platform. Het doel van digitale

¹ Peter Vermeulen is bestuurslid bij Cloud Community Europe Nederland en directeur bij Pb7 Research

² Vaak wordt digitale transformatie ook smaller, vanuit enkel het commerciële perspectief, gedefinieerd. Zo stelt IDC: "IDC defines digital transformation as the continuous process by which enterprises adapt to or drive disruptive changes in their customers and markets (external ecosystem) by leveraging digital competencies to create new business models, products, and services"

transformatie kan variëren: het kan gaan om processen beduidend kosten-effectiever te maken, om nieuwe verdienmodellen te realiseren, of om een veiligere of betere omgeving te realiseren. De kern van digitale transformatie bestaat daarom uit “verbetering in de breedst mogelijke zin” op basis van de mogelijkheden die nieuwe technologieën te bieden hebben.

Organisaties zijn al tientallen jaren bezig met automatisering en de digitalisering van gegevens en processen. In die zin is, of lijkt digitale transformatie dus niet nieuw. *Een belangrijk verschil is dat met digitalisering een proces digitaal wordt vastgelegd en vervolgens moeilijk veranderd kan worden, terwijl digitale transformatie zich juist richt op flexibel aanpasbaar maken met behulp van technologie.* Wat ook nieuw is, is de grote impact van digitale transformatie doordat we geconfronteerd worden met een groot aantal innovatieve technologieën die de status quo in steeds meer sectoren onder druk zet. Organisaties die in staat zijn om beter en slimmer van deze mogelijkheden gebruik te maken dan anderen, kunnen een duidelijke voorsprong opbouwen.

Digitale transformatie en de cloud

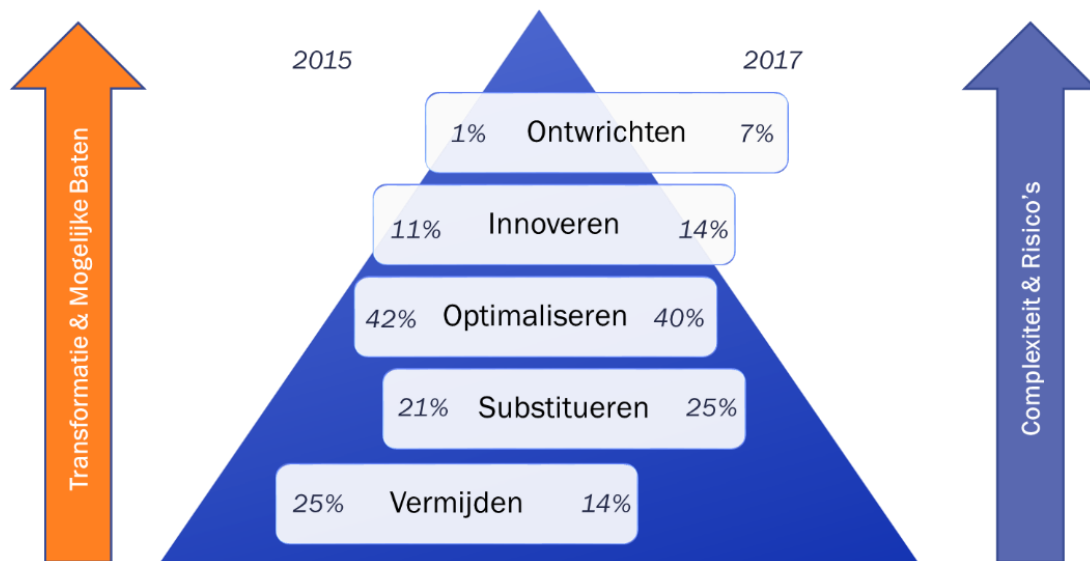
Doordat digitale transformatie gericht is op het flexibel inrichten van processen en snel kunnen ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, ligt een belangrijke rol voor de cloud voor de hand. Om beter te begrijpen hoe Nederlandse organisaties met die link omgaan, kunnen we gebruik maken van de resultaten uit De Nationale Cloud Monitor³ dat in opdracht van CCE Nederland is uitgevoerd. Dit jaar hebben we opnieuw gekeken naar de trends in het gebruik van cloudoplossingen en hoe bedrijven omgaan met de toenemende complexiteit in een multicloud wereld. En we hebben uiteraard steeds meer aandacht voor digitale transformatie en de rol die de cloud daar bij speelt.

In het onderzoek zien we allereerst dat steeds minder organisaties de cloud vooral vermijden (zie figuur 1). De afgelopen jaren zien organisaties steeds minder redenen om de cloud in zijn geheel te vermijden. In sommige organisaties zijn er meer use-cases dan in andere, maar de meeste organisaties zien het als een reële, volwassen mogelijkheid binnen hun IT-omgeving. Maar wat we vooral zien, is dat het aantal bedrijven dat de cloud inzet om transformatie te bewerkstelligen sterk toeneemt. Gebruikte in 2015 11% de cloud (vooral) om innovatie te bewerkstelligen, nu is dat 14%. En gebruikte in 2015 maar 1% de cloud om disruptie te bewerkstelligen, nu is dat al 7%. Vernieuwing en ontwrichting komt dus steeds vaker vanuit de bestaande marktspelers, die een voorsprong proberen te krijgen op de oude én nieuwe concurrenten.

³De Nationale Cloud Monitor is een terugkerend onderzoek dat Pb7 Research de afgelopen jaren voor Eurocloud Nederland heeft uitgevoerd onder de naam Nationale EuroCloud Monitor. Dit jaar is het onderzoek voortgezet in opdracht van Cloud Community Europe Nederland.

Figuur 1: Cloudgebruik steeds meer gericht op transformatie (N=276)

Vraag: Welke van de volgende omschrijvingen kenmerkt het best de houding van uw organisatie ten opzichte van cloud-oplossingen?



De rol die de cloud speelt bij digitale transformatie zit veelal onder de motorkap: de meeste organisaties zeggen dat de cloud vooral de flexibele en betrouwbare infrastructuur biedt die noodzakelijk is om digitale transformatie te realiseren. Dankzij cloudoplossingen kunnen organisaties sneller schalen zonder grote investeringen, waardoor ze sneller nieuwe functionaliteit kunnen lanceren en zowel functionaliteit als capaciteit kunnen laten meebewegen met de grillen van de klant en de markt. Technologieën die in de cloud het verschil maken zijn toepassingen op basis van bijvoorbeeld kunstmatige intelligentie, machine learning, blockchain, AR/VR en IoT. U kent het rijtje ongetwijfeld, maar alle zijn het technologieën die nog maar weinigen echt goed onder de knie hebben en waar de beste toepassingen nog bedacht voor zullen gaan worden. Juist doordat niet altijd duidelijk is wat wel en niet werkt, is een flexibele infrastructuur noodzakelijk. En omdat de toepassingen al snel bedrijfskritiek zijn, moet deze infrastructuur tegelijk betrouwbaar en robuust zijn.

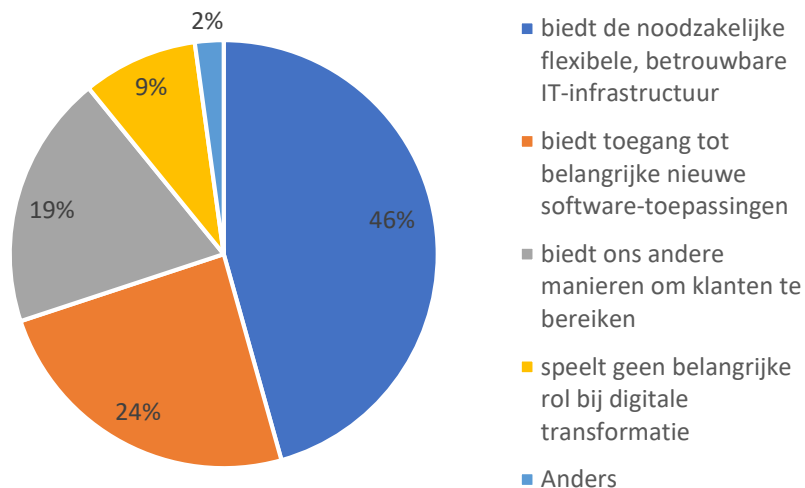
De onvermijdelijke multi-cloud

De enorme hoeveelheid technologieën en mogelijke toepassingen maken een eind aan het denken – voor wie dat nog had – dat “one-size-fits-all” een optie is in de cloud. Door de opkomst van IoT zal een deel van de workload (terug) naar de “edge” verschuiven, net zoals de apps op de smartphone onvervangbaar zijn gebleken door browser gebaseerde SaaS. Waar je als organisatie steeds meer samenwerkt met partners om gezamenlijk innovatieve proposities in de markt te zetten, zal de publieke cloud vaak de enige juiste optie blijken. SaaS krijgt steeds meer de voorkeur voor toepassingen waar eigen ontwikkeling geen concurrentievoordeel brengt, terwijl in het laatste geval PaaS of SaaS juist weer

uitkomst biedt. En voor algemene datacentercapaciteit kan een managed private of managed hybrid cloud model uitkomst bieden. Voor ieder type workload dienen organisaties te bepalen welk type cloud of on-premises model het meest geschikt is. En dan liefst zonder dat de complexiteit ze boven het hoofd groeit.

Figuur 2: Rol cloud in digitale transformatie (N=276)

Vraag: Wat is volgens u de belangrijkste rol van de cloud als we het over digitale transformatie hebben? De cloud...



We zien dus dat organisaties hun cloudkeuzen vaak maken op basis van individuele applicatie workloads. Daardoor dreigt de data ook opgesloten te worden, verspreid over fysieke én virtuele eilanden. Als we opnieuw naar dat proces kijken dat we digitaal willen transformeren, moeten we eigenlijk helemaal niet willen dat de (cloud) infrastructuur samenhangt met de applicatie. De informatie architectuur dient juist data-centrisch te worden, zodat de beschikbare data vrij toegankelijk worden voor gebruikers en (micro-)services. Organisaties staan voor een grote uitdaging om die applicatie/infrastructuur afhankelijkheid te ontstijgen.

Naast de vraagstukken van architectuur en de beheersmatige complexiteit is het belangrijk dat organisaties zich veilig door de cloud bewegen en de dataveiligheid wordt geborgd, zeker als het om persoonsgegevens gaat. Dit alles zijn even goed technische vraagstukken als een competentievraagstuk. De CCE helpt als kennisplatform om samen met leveranciers en cloudgebruikers dialogen rond deze thema's op te starten. En uiteraard houden we met onderzoek onze vinger aan de pols.

Wilt u meer informatie naar aanleiding van deze Public Briefing?



p/a Escrow4all
MediArena 7, 1114 BC
Amsterdam-Duivendrecht
Tel: +31(0) 8787 65656
mail: info@cloudcommunityeurope.nl
web: www.cloudcommunityeurope.nl

Over Cloud Community Europe

Cloud Community Europe Nederland is de Stichting in Nederland die onafhankelijk de belangen van Cloud Computing aanbieders en afnemers behartigt in het kader van de digitale transformatie. Cloud Community Nederland is verbonden aan de federatie van Nationale Cloud communities met vertegenwoordiging in 8 landen in Europa en 400+aangesloten Europese bedrijven.